



...leben mit weitblick.
Wir setzen uns für **Sie** ein.
Wir möchten,
dass Sie **zufrieden** sind.

Aber:

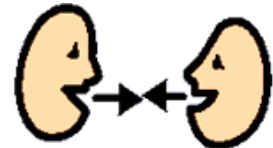
Jeder macht Fehler.

Wir auch.

Ärgern Sie sich über etwas oder uns?
Möchten Sie, dass sich etwas ändert?

Sprechen Sie dort mit den Menschen,
wo Sie etwas ändern möchten.

Sie können das Problem nicht lösen?
Dann füllen Sie das **Beschwerde-Blatt** aus.



Was machen Sie mit dem Beschwerde-Blatt?

Sie geben das Beschwerde-Blatt an

- ein Mitglied vom **weitblick-Rat** Ihres Bereichs
- oder an den **Koordinator** oder die **Koordinatorin** ihres Bereichs
- oder Sie **senden** das Beschwerde-Blatt an:

Jutta Presser

aktion weitblick –betreutes wohnen gGmbH

Markelstraße 24 a

12163 Berlin

Sie bekommen in 2 Wochen eine Antwort.

Die Antwort kommt

von dem Koordinator oder der Koordinatorin ihres Bereichs.

Das **Beschwerde-Blatt**

für Nutzer und Nutzerinnen von aktion weitblick:

Ich melde eine **Beschwerde**:

Mein Name:

Meine Adresse:

Datum:

Ich beschreibe das Problem:

Über **wen** oder **was** habe ich mich geärgert?

Was ist passiert? **Wo** und **wann**? War ein Zeuge **dabei**?

Ich beschwere mich über: _____

Was habe ich versucht,
damit das Problem gelöst wird?

Ich habe _____

Mein **Vorschlag**,
wie das Problem gelöst werden kann:
